

Maak kennis met
onze Klantcontact
Monitor en ontvang
gratis een iPad 2

Voordelig kennismaken met de Klantcontact Monitor



MOGELIJKE KLANTCONTACT KANALEN

- TELEFOON
- E-MAIL
- WEBSITE
- BALIE
- WOONWINKEL
- BUITENDIENST
- SOCIAL MEDIA

MAAR OOK ZEER GOED IN TE ZETTEN VOOR HET METEN VAN:

- KLACHTENPROCES
- KWALITEIT VAN DERDEN
 - INSTALLATEUR
 - AANNEMER
 - CALLCENTER
 - DEURWAARDER
- WOONRUIMTEVERDELING
- PROJECTEN
- EXIT-ENQUETES
- WELKOMST-ENQUETES
- LEEFBAARHEID
- PARTICIPATIE

WILT U MEER WETEN?

Kijk voor meer informatie op:
www.klantcontactmonitor.nl of
neem contact op voor een
vrijblijvend advies.



Wooncontact heeft als partner van Quality

Support een uniek concept op het gebied van meten van klanttevredenheid over alle mogelijke klantcontact kanalen.

Kernwoorden

De kernwoorden zijn betaalbaar, continu onderzoek, inzicht in trends, vergelijking door (branche) benchmarking, kortom inzicht en bewustwording in de performance van de afhandeling van klantcontacten.

Missie

Onze missie is door gebruik te maken van innovatieve technologie op een laagdrempelige wijze de kwaliteit van de klantcontacten over alle klantcontact kanalen eenvoudig middels een webbased dashboard inzichtelijk te maken.

Inzicht

Hierdoor verkrijgen organisaties over alle klantcontact kanalen heen inzicht in de klantbeleving en ontstaat bewustwording over de geleverde performance.

Gratis iPad 2 ter kennismaking

Om volop te profiteren van de realtime en online mogelijkheden van ons dashboard ontvangt u van ons een iPad 2 ter waarde van € 599,-

Voordelen Klantcontact Monitor

- Continu inzicht in de geleverde kwaliteit
- Trendinzicht door indexcijfers
- Waarschuwingssysteem via e-mail bij achterblijvende resultaten
- Desgewenst inzicht op teamniveau of per vestiging
- Benchmark gegevens (algemeen of brancheniveau)
- Assessment tool voor outsourcing partner
- Initieert verbeteracties en laat zien of de maatregelen effectief zijn
- Ook voor medewerkertevredenheid of NPS score

Hoe werkt het?

- U krijgt 6 maanden lang inzicht in de klantbeleving
- Via Real time en online Dashboard
- Met uw iPad overal ter wereld toegang
- Inzicht op trends op vraagniveau
- Geen ICT inspanningen
- In één dag operationeel

Wat kost het?

6 maanden volledig ingericht met maximaal 3 klantcontact kanalen inclusief iPad 2 en dashboard toegang voor meerdere personen:
€ 3.950,- all-in, maar exclusief BTW. De iPad 2 blijft na afloop van deze kennismaking uw eigendom.



Informatie: Wooncontact.com
Postbus 210 1230 AE Loosdrecht
035- 533 82 70
info@wooncontact.com